



## Webbinarium 26-101 Vitvaror

# Agenda

- Bakgrund och målsättning
- Utfall
- Omfattning
- Avgränsning
- Nyheter
  - Varor och ersättningsprodukter
  - Cirkularitet och reparerbarhet
  - Klimatdata och återvinning
  - Leveransvillkor, garantiåtgärder och viten
  - Webbshop
- Avrop och former
- Undantag från rangordning
- Att tänka på
- Kontaktpersoner HBV
- Frågestund
- Presentation av Elon

# Bakgrund och målsättning

- Syfte och mål med ramavtalet är att tillgodose beställarnas behov av vitvaror inom följande kategorier:
  - kalla varor
  - våta varor
  - heta varor.
- Syftet är också att uppnå en effektivare försörjningskedja för vitvaror genom konkurrenskraftiga priser och villkor.
- Vår målsättning var att göra det lätt för båda parter att förstå när och hur eventuella oenigheter ska hanteras och vilka åtgärder som ska vidtas vid eventuella situationer där leverantörerna brister i fullgörandet av avtalet.
- Vi hade också en ambition om att öka och skärpa kraven kopplat till cirkularitet och reparerbarhet.

# Utfall

➤ Ramavtal med strikt rangordning:

1. Elon Group AB
2. Electrolux Hemprodukter AB
3. Cylinda AB

# Omfattning

- Avtalstid 2026-04-21 – 2030-04-20.
- Ramavtalet omfattar vitvaror, reservdelar och tillhörande tillbehör.
- Vitvaror som omfattas av avtalet är bland annat kylskåp, frysskåp, spisar, ugnar, köksfläktar, diskmaskiner, tvättmaskiner och torktumlare för i huvudsak hyreslägenheter.
- Ramavtalet omfattar därutöver installation samt genomförande av garantiåtgärder av i avtalet ingående varor.

# Avgränsning

- Ramavtalet omfattar inte professionella varor för storkök, centrala tvättstugor eller fläktar som är anslutna till fastighetsventilation.
- Ramavtalet omfattar inte heller andra typer av hemelektronik eller hushållsapparater.
- Installation av i avtalet ingående varor omfattar inte de avropsberättigade som avropar installationer genom, vid var tid gällande avtal, för vitvaruinstallationer och service.
- Avgränsningen omfattar inte installationer som genomförs vid köp av vitvaror till ROT-projekt eller nyproduktion.

## Nyheter – varor

- Köksfläktar som inte behöver anslutas till fastighetens ventilationssystem ingår i ramavtalet.
- Spiskåpor och mer avancerade fläktsystem omfattas av ramavtalet 26–110 Ventilationsprodukter (tidigare benämnt Köksfläktar och ventilation).



Vit, 60 cm

# Nyheter – ersättningsprodukter

## Ersättningsprodukter utgående vara

- Om en vara utgår från sortimentet i Prislista 1, Avtalat sortiment, får Leverantören, efter HBVs skriftliga godkännande, byta ut varan mot en ersättningsvara som uppfyller minst de krav som ställts på den utgående varan i Ramavtalet.
- Om Leverantören har erbjudit en bättre vara vid anbudstillfället får varan inte bytas ut mot en ”sämre” vara. Varan ska vara lika den vara som utgår.
- Ersättningsvarans pris får inte överskrida priset för den utgående varan, om inte Ersättningsprodukten erbjuder väsentlig bättre egenskaper eller prestanda, t ex en högre energieffektivitetsklass. I sådana fall kan priset justeras, förutsatt att HBV ha lämnat ett skriftligt godkännande i förväg.
- Under avtalsperioden får maximalt 20 procent (%) av varorna i Prislista 1, Avtalat sortiment få bytas ut med hänvisning till att varan är utgående.

# Nyheter – ersättningsprodukter

## Ersättningsprodukter vid leveransförsening

- Om varor har en leveransförsening ska en ersättningsvara erbjudas.
- Ersättningsvaran som erbjuds ska uppfylla de krav som ställts på den ursprungliga varan enligt Ramavtalet och får ha högst samma pris som den ursprungliga varan.
- En ersättningsvara ska beträffande funktion, prestanda, förväntad livslängd samt utseende och design vara likvärdig eller bättre än den vara som avropats.
- Detta gäller både för varor ur Prislista 1, Avtalat sortiment och Prislista 2, Övrigt sortiment.
- Beställaren ska tillfrågas om denne godtar ersättningsvaran och har rätt att avstå från en ersättningsvara. Beställaren ska ge Leverantören besked påföljande arbetsdag om leverans av ersättningsvara accepteras eller inte.

# Nyheter – låneprodukter

## Låneprodukt vid leveransförsening

- Vid leveransförsening som överstiger avtalad leveranstid kan Leverantören, utan extra kostnad för Beställaren, erbjuda en låneprodukt med motsvarande funktionalitet.
- Låneprodukten ska tillhandahållas senast inom 48 timmar från det att förseningen konstaterats, och ska kvarstå hos slutanvändaren tills ordinarie produkt levererats och installerats.
- Om låneprodukt tillhandahålls inom 48 timmar och godkänns av Beställaren utgår inget vite.
- Om Beställaren avstår från en låneprodukt ska vitesbestämmelserna fortsätta att gälla.

# Nyheter – cirkularitet och reparerbarhet

- För att möjliggöra högre grad av reparerbarhet ska servicemanualer (minst 10 år) och sprängskisser finnas tillgängliga, senast vid efter garantitidens utgång.
- Leverantör ska kunna erbjuda Beställare utbildning i enklare reparationer (kostnadsfritt) samt med djupgående serviceutbildning enligt överenskommelse.
- Reservdelar ska finnas tillgängliga minst i 10 år. Om en reservdel utgår inom de stipulerade 10 åren ska ny originalvara erbjudas till uppskattad kostnad för utgående reservdel.

# Nyheter – cirkularitet och reparerbarhet

- Om en avropsberättigad efterfrågar återbrukad utrustning ska leverantören svara på förfrågan om detta kan erbjudas och presentera alternativ som uppfyller önskad funktion.
- För begagnade varor kan andra villkor gälla för garantier, service m.m. Leverantören ska inför avrop informera de avropsberättigade om vilka garantier och villkor som gäller för den aktuella varan.

## Nyheter – klimatdata och återvinning

- Leverantören ska, från avtalsstart på Beställares önskemål, kunna lämna information rörande offererade varors huvudsakliga ingående material i viktsprocent som underlag för klimatberäkning.
- Ett sätt att redovisa detta är exempelvis genom att lämna klimatberäkningar (exempelvis EPDer).
- Leverantören ska även kunna lämna information om hur respektive material kan separeras från annat material och därefter källsorteras för materialåtervinning.
- Leverantören ska från och med 1 januari 2027 kunna redovisa klimatdata för respektive offererad vitvaras produktgrupp.
- Mer information om uppföljning av hållbarhetsrelaterade avtalskrav kommer att presenteras i ett särskilt webinarium längre fram.

## Nyheter - leveransvillkor

- Skärpta påföljder gällande uppfyllande av leveranstider och garantiåtgärder.
- Leveransvillkoren skiljer sig mellan leverantörerna utifrån rangordningen.
- För Leverantör som efter Upphandlingen är rangordnad som nr. 1 av 3 gäller följande villkor vid Leverans:
  - Leverans av avtalat sortiment (Prislista 1) ska ske inom 3 arbetsdagar från avrop.
  - Leverans från det övriga sortiment (Prislista 2) ska ske inom 5 arbetsdagar från avrop.
- För Leverantör som efter Upphandlingen är rangordnad som nummer 2 eller nummer 3 gäller följande villkor vid Leverans:
  - Leverans av avtalat sortiment ska ske inom 5 arbetsdagar från avrop och leverans av övrigt sortiment ska ske inom 10 arbetsdagar från avrop.
- Ni kan även komma överens om en annan leveranstid som passar er verksamhet.

## Nyheter – garantiåtgärder

- I de fall Beställaren Avropat garantiservice, men vid felsökning beslutas att produkten ska bytas ut, ska Leverantören upprätta en skriftlig åtgärdsrapport med förklaring till varför reparation inte var aktuellt. Rapporten ska överlämnas till Beställaren efter begäran.
- Om Beställaren gjort en felanmälan under antagandet att felet omfattas av garantin, men det visar sig att felet i stället orsakats av felaktigt handhavande, ska Beställaren erbjudas möjlighet att få felet åtgärdat i anslutning till servicebesöket.
- Kostnaden för reparationen debiteras med ett fast enhetspris enligt leverantörens anbud.
- I priset ingår alla kostnader såsom framkörning, undersökning, reparation och originalreservdel.

# Nyheter - garantiåtgärder

- Garantiåtgärd ska ske enligt följande tider (efter korrekt felanmälan och vid driftstopp 1\*):

Kategori	Orderbekräftelse 2*	Avhjälpande 3*	Färdigställande åtgärd 4*
Kalla	4 timmar	36 timmar	3 arbetsdagar
Heta	4 timmar	48 timmar	4 arbetsdagar
Våta	4 timmar	72 timmar	5 arbetsdagar

*\*Varan är obrukbar t.ex. kylskåp/frys håller inte tillräckligt låg temperatur, spis/ugn kan ej hettas upp.*

# Nyheter – garantiåtgärder

- Garantiåtgärd ska ske enligt följande tider (efter korrekt felanmälan och vid driftstopp 5\*):

Kategori	Orderbekräftelse 2*	Färdigställande åtgärd 4*
Kalla	4 timmar	5 arbetsdagar
Heta	4 timmar	5 arbetsdagar
Våta	4 timmar	5 arbetsdagar

\*Varan går att använda men vissa funktioner/material fungerar ej korrekt.

# Nyheter – garantiåtgärder

- 1\* Varan är obrukbar t.ex. kylskåp/frys håller inte tillräckligt låg temperatur, spis/ugn kan ej hettas upp.
- 2\* Orderbekräftelse på att leverantören tagit emot felanmälan: Om felanmälan ej är korrekt, ska komplettering begäras inom samma fyra (4) timmar annars anses felanmälan vara korrekt.
- 3\* Avhjälpandetiden räknas från inkommen korrekt felanmälan. Driftstoppsfelet är åtgärdat/åtgärdas provisoriskt/tillfällig ersättningsvara erhålls.
- 4\* Färdigställandetiden räknas från inkommen korrekt felanmälan. Garantiåtgärden är färdigställd och ärendet är avslutat.
- 5\* Varan går att använda men vissa funktioner/material fungerar ej korrekt.

## Nyheter – viten

➤ Vid försening av garantiåtgärder utgår vite enligt tabellen nedan:

Kategori	Avhjälpande 3*	Vite (per påbörjad timmes försening föreligger)	Färdigställande åtgärd 4*	Vite (per påbörjad dag försening föreligger)
Kalla	36 timmar	300 kr/timme, max 5 timmar	3 arbetsdagar	1 000 kr
Heta	48 timmar	100 kr/timme, max 5 timmar	4 arbetsdagar	1 000 kr
Våta	72 timmar	100 kr/timme, max 5 timmar	5 arbetsdagar	1 000 kr

## Nyheter – webbshop

- Vi har utökat och förtydligat kravställningen kopplat till webbshopens funktionalitet bland annat genom att;
- Webbshopen ska ha en sökfunktion med automatiska förslag och filtreringsmöjligheter. Filtrering ska vara möjlig på minst följande attribut; vara, kategori, energimärkning, storlek och vilken prislista den tillhör.
- Om en vara är slut i lager ska en uppskattad leveranstid samt förslag på en likvärdig vara anges. Den uppskattade leveranstiden ska vara så exakt som möjligt och avvika med högst +/- 1 dag.
- När användare lägger till en vara i varukorgen ska webbshopen föreslå tillbehör och/eller reservdelar som kan behövas till varan, exempelvis droppskydd till Våta varor eller monteringsram mellan tvättmaskin och torktumlare.

# Avrop och former

- Avrop ska i första hand ske från den Leverantör som rangordnats som nummer ett (1)
- Kundnummer
- Trepartsavtal
- Felanmälan ska vara korrekt ifylld med rätt information

# Undantag från rangordning

- Beställare har rätt att tillfråga nästkommande Leverantör enligt rangordningen om någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda.
- Leverantören inte besvarar avropsförfrågan (avger orderbekräftelse) inom senast 12 (tolv) timmar efter förfrågan.
- Leverantören avböjer avropsförfrågan.
- Leverantören avger en oren accept, (orderbekräftelsen överensstämmer inte med avropsförfrågan), och Leverantören underlåter att rätta orderbekräftelsen inom 12 timmar efter Beställarens meddelande härom.

# Undantag från rangordning

- Om Beställaren kan visa att priset på efterfrågad vara i **Prislista 1, Avtalat sortiment** överstiger priset med mer än tjugo (20) procent i förhållande till priset i Prislista 1, Avtalat sortiment hos lägre rangordnad Leverantör.
- Om Beställaren kan visa att priset på efterfrågad vara/tjänst i **Prislista 2, Övrigt sortiment**, överstiger med mer än tjugo (20) procent i förhållande till priset i Prislista 2, Övrigt sortiment, hos lägre rangordnad Leverantör, och
- Den leverantör som är högst rangordnad inte efter Beställarens förfrågan erbjuder sig att justera priset i Prislista 2, Övrigt sortiment, så att det motsvarar priset i lägre rangordnad Leverantörs Prislista 2, Övrigt sortiment.
- Leverantören inte inom fem (5) Arbetsdagar efter Beställarens förfrågan presenterar efterfrågad produktspecifikation som visar att Leverantören uppfyller kraven i Ramavtalet eller Kontraktsvillkoren.
- Leverantören inte kan utföra leveransen i enlighet med Kontraktsvillkoren, exempelvis inom angiven leveranstid.

# Undantag från rangordning

- ▶ Beställare har, ifall då det är motiverat av det enskilda Avropet, rätt att ställa ytterligare krav på varans/tjänstens funktion, prestanda och egenskap alternativt avropa annan vara/tjänst. Sådana behov är begränsade till följande:
  - Enhetlighet – i syfte att uppnå enhetlighet med befintliga varor, det vill säga matchande kyl- och frysskåp i par samt tvättmaskin och torktumlare som står i par.
  - Miljöhänsyn – krav på särskild miljöprestanda, hållbarhet, cirkulär ekonomi eller specifika miljömärkningar i syfte att matcha redan befintliga varor i lägenheten eller i fastigheten.

## Att tänka på innan avrop

- Ta er tid och prata med de personer som lokalt kommer att hjälpa er med avtalen från Elons sida.
- Gå igenom vilka produkter, krav och förutsättningar ni har och så får Elon presentera ett förslag på produkter som passar er och ert bestånd.
- Genomgång av produkter hos leverantör rangordnad som nr 2.
- Val av produkter (vid förseningar eller brister hos rang 1).
- Vid installationer: Upprättande av PUB-avtal – medlemmens ansvar. Mall publiceras i avtalskatalogen.

# Avtalskatalog

- Uppdaterade dokument och prislistor kommer att finnas tillgängliga från avtalets startdatum.
- Mallar för vägledning t ex gällande viten, ifyllnad av felanmälan, beställning till ROT-projekt m.m.

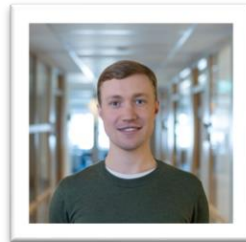
# Kontaktpersoner



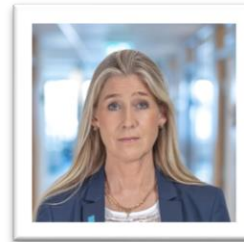
**Helena Kuusisto**  
 08-556 765 10  
 070-664 08 48  
[helena.kuusisto@hbv.se](mailto:helena.kuusisto@hbv.se)



**Josko Lorgler**  
 08-124 306 10  
 070-355 22 12  
[josko.lorgler@hbv.se](mailto:josko.lorgler@hbv.se)



**Karl Thyman**  
 08-124 306 11  
 070-664 78 95  
[karl.thyman@hbv.se](mailto:karl.thyman@hbv.se)



**Therese Borg**  
 08-556 765 26  
 070-677 89 95  
[therese.borg@hbv.se](mailto:therese.borg@hbv.se)



**Mathias Granberg**  
 08-556 765 41  
 070-687 97 18  
[mathias.granberg@hbv.se](mailto:mathias.granberg@hbv.se)